

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所なゆた

公表日 2025 年 1 月 31 日

利用児童数 49名

回収数 34枚

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33		1			1件「いいえ」の意見をいただきました。空間の構造化を考慮して部屋づくりをしてきましたが、さらに児童全員が広く使えるよう考えていきたいと思ひます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	34					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	2			母子分離で療育をうけているので室内をあまり見た事がないので。	回答いただいた結果、1件以外は「はい」を付けて頂いているため、引き続き今の空間造りを継続したいと思ひます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	1		1	室内をあまり見たことがない、ただ清潔ではあると思ひます。	清掃に関しては引き続き良いと思ふと同時に、中の様子を見ていただく機会を、参観の日以外にも確保するよう配慮していきたいと思ひます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34				・特性に応じた支援、大変だと思ひますが、とてもありがたいです。	引き続きこのような意見をいただけるような支援を継続したいと思ひます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34				・子どもの発達段階や保護者のニーズを丁寧に汲み取っていただいています。	各児童の最新の個別支援計画は、各児童のファイルの一冊最初のページに保管するようにしており、適宜確認するようにしています。また、新たな計画作成時には児童発達支援管理責任者のバリエーションのかかった計画書にならないように、全職員の見解と観点を集約して作成しています。引き続き利用開始時の計画と、定期的なモニタリングを継続したいと思ひます。
	8 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33			1		
	9 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	33			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	2		2	・季節に合わせて様々なプログラムを用意して頂いています。 ・さまざまな活動プログラムをしていただきありがたいです。	・当事業所の制作担当職員が工夫して同じ物にならないよう考え続けてくれています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	5		16	・連携はあまりないかもしれません。	・地域貢献できることがあれば活用していきたいと考えています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34					
	13 「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33			1	・丁寧な説明でした。	・引き続き今の形で説明を継続させていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21		2	10	・研修会があればぜひ参加したいです。 ・定期的に通えるペアレントトレーニングがあれば通ってみたいです。	不定期ではありますが、「子育て」に関する講演会を実施しています。次年度中にも1回実施予定にしております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31	1	1	1	・連絡ノートや送迎時の際に、子どもの様子について共通理解することが出来ています。 ・定期的なモニタリングで情報共有ができています。	・連絡ノートと送迎時のインフォーマルなコミュニケーションとモニタリングを継続したいと思ひます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33			1	・心配なことがあればすぐに相談の場を設けてもらえます。 ・定期的なモニタリングで情報共有ができています。 ・大変助かることばかりです。	・引き続き児童支援と同様に保護者支援を大切にしていきたいと思ひます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33			1	・保護者に対して大変親身になって寄り添っていただいています。	・上記同様、相談がある時にはいつでもお話を伺えるような体勢を整えておきたいと思ひます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	5	2	19	・そんな機会があれば喜んで参加します。 ・今年もサンクスメッセージがなく、その他父母の会などはないように思ひます。個別に対応されています。 ・このような会に参加したことがないのでこの回答です	・不定期ではありますが、講演会を開催しております。これらの催しの園長で保護者同士の交流の場等が確保できれば考えたいと思ひます。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33			1	・相談や話を聞いてくださり助かっています。	・上記同様、相談がある時にはいつでもお話を伺えるような体勢を整えておきたいと思ひます。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	1		1			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	5	6	・SNSをあまり見ていないので・・・	・当事業所が作っているHPの周知も引き続きおこなっていきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	3	15	・不明です ・訓練されているかはわからないので	・HP同様周知が行き届いていないことは反省点です。利用者の皆様にも存在を知ってもらえるよう周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	3	18	・不明です ・訓練されているかはわからないので	・HP同様周知が行き届いていないことは反省点です。療育の中でも避難訓練を実施等もしているのので、利用者の皆様にも存在を知ってもらえるよう周知していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	1	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29		5	・特にケガ等していないので、経験なし。	・今年度内は大きな怪我案件はありませんでした。引き続き児童の安全を考慮した療育提供をしていきたいと思っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	34			・遠征時に子どもが安心感のある笑顔を見せているので、うれしく思っています。 ・自分の思いをしっかりと受け入れてもらえて満足しています。 ・たのしい！と思っています ・喜んで行っています。それが一番だと思っています。 ・嫌がる事なく通えている。 ・「今日はあつたす」とお母さんに行く日を持ち帰しそらにしています。 ・なやめた活動日は特に機嫌がいいです。 ・たのしい！と思っています ・子どもにとって安心できる場所ができたことが嬉しいです ・先生やお友達に会えるのが嬉しいです	・ありがたい感想を多くいただき、ありがとうございます。しかし、2件「どちらともいえない」の意見もいただいている
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	1			事は当事業所として大きく受け止めていけないといけない点です。事業所の可視化を進める事によって、より今後利用者の皆様の満足に繋げられるよう改善点は考えていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	1	1	・いつも丁寧に寄り添っていただき、きめこまやかな支援を本当にありがとうございます。 ・親子共に納得のできる支援に満足しています。これからもよろしくお願ひ致します。 ・有難い支援だと思ひます。これからもよろしくお願ひ致します。 ・対応が良く感謝しています。	